



ANKIETA MONITORUJĄCA JAKOŚĆ UDZIELANEGO DORADZTWA

1. Proszę ocenić poziom Pani/Pana zadowolenia/niezadowolenia z oferty Lokalnej Grupy Działania Zielone Mosty Narwi w skali od 1 do 5 w zakresie poszczególnych wyznaczników jej wartości.

Wyznaczniki wartości oferty LGD Zielone Mosty Narwi	Ocena				
	1	2	3	4	5
	Bardzo niska	Niska	Średnia	Wysoka	Bardzo wysoka
Uprzejmość obsługi beneficjenta					
Szybkość obsługi beneficjenta					
Wiedza posiadana przez pracowników obsługi beneficjenta					
Udzielanie wyczerpujących odpowiedzi na zadawane pytania					
Pomoc w doborze właściwego rozwiązania					
Zaangażowanie pracowników biura LGD					
Gotowość do rozwiązania problemu beneficjenta					
Sposób reagowania na niezadowolenie beneficjenta					
Dostęp do informacji (czytelność strony internetowej, dostęp telefoniczny)					

2. Proszę ocenić w skali 5-stopniowej Pani/Pana **ogólną satysfakcję** z obsługi beneficjenta w LGD Zielone Mosty Narwi:

1	2	3	4	5
zła	słaba	dobra	bardzo dobra	pełna i bez zastrzeżeń

3. Proszę ocenić w skali 5-stopniowej Pani/Pana opinie ogólną o LGD Zielone Mosty Narwi:

1	2	3	4	5
negatywna	słaba	zadowolająca	dobra	bardzo dobra

4. **Metryczka** (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)

1. Płeć	2. Wiek
☐ kobieta	☐ 18 - 29
☐ mężczyzna	☐ 30 - 49
	☐ powyżej 50 lat

5. Sektor

☐	społeczny
☐	gospodarczy
☐	publiczny